

Digitalisierung in KMU – Entwicklung einer integralen, digitalen Knowledge-Managementumgebung mit der SVTeam AG/SS23

Hintergrund und Motivation

Unser Projektpartner, die SVTeam AG mit Sitz in Ottobrunn, ist einer der größten Ingenieurdienstleister im Bereich KFZ-Sachverständigenwesen im Großraum München und Vertragspartner der KÜS (www.kues-muenchen.de).

Wie in vielen wissensintensiven, insbesondere ingenieurtechnischen Fachbereichen, ist auch im Sachverständigenwesen Wissen nach wie vor stark individualisiert. Mit steigender individueller Erfahrung nimmt die Formalisierung des angehäuften Wissens ab. Gleichzeitig nimmt die Schwierigkeit, Wissen zu transferieren zu (vgl. "tacit vs. explicit knowledge"). Um diesem Phänomen entgegenzuwirken und individuelles Wissen unternehmensweit verfügbar zu machen, beabsichtigt die SVTeam AG eine integrale, digitale Knowledge-Management-Umgebung aufzubauen, basierend auf vorhandenen Systemen wie z.B. Microsoft Teams.

Diese Umgebung soll in der Lage sein, individuelles Wissen, vorhandene interne Datenquellen und neue, externe Datenquellen zu integrieren und fokussiert zur Verfügung zu stellen. Weiter soll in diesem Zusammenhang ein Niederlassungsübergreifendes Kommunikations- und Arbeitsplanungstool implementiert werden.

Ziele der Projektstudie

- Recherche und Analyse von vorhandenen Systemen und Lösungen im Knowledge Management und Enterprise Communication Bereich, wie z.B. Microsoft Teams
- Anforderungsanalyse bei unserem Projektpartner SVTeam AG und Entwicklung eines Knowledge Management Konzeptes basierend auf vorhandenen Lösungen und Systemen
- Erstellung und Implementierung einer funktionierenden Lösung bei der SVTeam AG

Was wir anbieten

- Umsetzung eines hochaktuellen Themas, insbesondere in wissensintensiven Industrien
- Die Möglichkeit konzeptionelles Verständnis und konkrete operative Umsetzungsfähigkeit gleichermaßen unter Beweis zu stellen
- Generierung von unmittelbarem operativen Impact bei unserem Projektpartner
- Enge Betreuung sowohl von Lehrstuhl- als auch von Industrieseite
- Projektstart nach Vereinbarung

Was wir erwarten

- Starkes Interesse in Innovation und Knowledge Management-Themen sowie IT-Affinität
- Sehr selbständige Arbeitsweise und operative Problemlösungskompetenzen
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift

Kontaktdaten

Wenn Sie Interesse an dieser Projektstudie haben, senden Sie bitte eine Bewerbung inklusive kurzem Motivationsschreiben und CV an Dr. Georg Windisch (georg.windisch@tum.de).

Allgemeine Informationen finden Sie hier:

<https://www.professors.wi.tum.de/tim/teaching/project-studiesidp/>.

